

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU PHARMACARD

platné a účinné od 1.6.2016

(dále jen „**Všeobecné podmínky**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provozovatelem věrnostního programu PHARMACARD (dále jen „**Věrnostní program**“) je společnost International Pharmaceutical Corporation, a.s., IČO: 258 39 136, se sídlem Vrchlického 678/19, Hradec Králové, PSČ 500 02, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2397 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Z účasti ve Věrnostním programu má každý oprávněný držitel věrnostní karty PHARMACARD (dále jen „**PHARMACARD**“) právo za podmínek upravených v těchto Všeobecných podmínkách čerpat výhody a slevy.

2. VZNIK ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 2.1. Účastníkem Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“) se může stát každý zákazník sítě lékáren Provozovatele (dále jen „**Sítě lékáren Provozovatele**“), jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Provozovatele www.ipcgroup.cz (dále jen „**Internetové stránky Provozovatele**“), který je plně svéprávný a splnil podmínky pro účast ve Věrnostním programu, které jsou upraveny dále v těchto Všeobecných podmínkách. Z účasti ve Věrnostním programu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby podnikající.
- 2.2. Každému zákazníkovi Sítě lékáren Provozovatele, který má zájem o účast ve Věrnostním programu, bude na jeho žádost kterýmkoliv pracovníkem Provozovatele vydán registrační formulář, ve kterém zákazník vyplní následující údaje o své osobě:
 - 2.2.1. jméno a příjmení;
 - 2.2.2. datum narození;
 - 2.2.3. adresa trvalého bydliště;
 - 2.2.4. telefonní číslo a e-mail.

(dále jen „**Registrační formulář**“)

Svým podpisem na Registračním formuláři zákazník stvrdí pravdivost a úplnost vyplněných údajů.

- 2.3. Účast ve Věrnostním programu vzniká okamžikem obdržení PHARMACARD, která bude zákazníkovi vydána na základě řádně a úplně vyplněného Registračního formuláře (vyplněného v souladu s článkem 2.2. těchto Všeobecných podmínek) odevzdaného pracovníkovi kterékoliv lékárny Sítě lékáren Provozovatele a zároveň za předpokladu splnění všech podmínek uvedených v článku 2.1. těchto Všeobecných podmínek. Svým podpisem a odevzdáním vyplněného Registračního formuláře zákazník souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami.

2.4. Každý zákazník se může Věrnostního programu účastnit jen jednou.

3. PRÁVA A POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

3.1. Změny jakéhokoli údaje uvedeného v článku 2.2. těchto Všeobecných podmínek je Účastník povinen oznámit Provozovateli prostřednictvím e-mailu na adresu: pharmacard@ipcnet.cz (dále jen „**E-mailová adresa Provozovatele**“).

3.2. PHARMACARD je přenosná, tj. oprávnění k užívání PHARMACARD mají i jiné osoby než Účastník.

3.3. PHARMACARD je možné užívat ve kterékoliv lékárně Sítě lékáren Provozovatele.

3.4. V případě ztráty PHARMACARD je Účastník oprávněn požádat o její nové vydání v kterékoliv lékárně Sítě lékáren Provozovatele. Veškeré získané body podle článku 4.4. těchto Všeobecných podmínek je možné převést na novou PHARMACARD.

3.5. Účastník je oprávněn kdykoliv ukončit svou účast ve Věrnostním programu. Účastník tak může učinit oznámením kterémukoliv pracovníkovi Sítě lékáren Provozovatele, jakož i prostřednictvím e-mailu na E-mailovou adresu Provozovatele. Provozovatel následně do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení žádosti o ukončení účasti ve Věrnostním programu deaktivuje Účastníkovu PHARMACARD.

3.6. Provozovatel má právo ukončit účast Účastníka ve Věrnostním programu a deaktivovat PHARMACARD v případě, kdy po delší dobu, nejméně však po dobu alespoň 12 (dvanácti) po sobě jdoucích měsíců nebude PHARMACARD použita. Tato lhůta začíná běžet vždy ode dne následujícího po dni, ve kterém byla PHARMACARD naposledy použita při nákupu v lékárně Sítě lékáren Provozovatele.

3.7. Pokud Účastník uvedl v Registračním formuláři nesprávné, nepravdivé či zkreslené údaje či jinak poruší tyto Všeobecné podmínky, má Provozovatel právo ukončit jeho účast ve Věrnostním programu a deaktivovat PHARMACARD. Provozovatel má právo ukončit účast v případě, kdy Účastník odvolá souhlas se zpracováním Osobních údajů podle článku 5.6. těchto Všeobecných podmínek.

4. PŘEHLED VÝHOD POSKYTOVANÝCH ÚČASTNÍKŮM

4.1. Při každém nákupu v lékárně Sítě lékáren Provozovatele, při kterém Účastník předloží platnou PHARMACARD, poskytuje Provozovatel následující slevy a výhody při nákupu léčivých přípravků:

4.1.1. slevu 2% (dvě procenta) z prodejní ceny humánních léčivých přípravků prodávaných v rámci volného prodeje, zdravotnických prostředků, doplňků stravy a léčebné a jiné kosmetiky;

4.1.2. slevu až do výše 60% (šedesáti procent) z doplatku léčivého přípravku. Tuto slevu je možné uplatnit pouze v případě humánních léčivých přípravků vydávaných na lékařský předpis, pokud jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Konkrétní výše slevy u daného léčivého přípravku bude vždy sdělena odpovědným pracovníkem lékárny Sítě lékáren Provozovatele.

- 4.2. Slevy dle článku 4.1. těchto Všeobecných podmínek není možné poskytnout, pokud výsledná sleva bude vyšší, než je stanovená maximální možná obchodní přírážka podle příslušných právních předpisů. Slevu není možné dále poskytnout v plné výši, pokud by výsledná cena byla pod úroveň nebo rovna nákladům na pořízení léčivých přípravků. V takových případech Provozovatel poskytne slevu v takové výši, aby se vyvaroval porušení právních předpisů.
- 4.3. Nad rámec slev poskytovaných podle článků 4.1. až 4.3. těchto Všeobecných podmínek, získává Účastník v rámci při nákupu doplňkového sortimentu body, a to tak, že za každých zaplacených 100,- Kč (sto korun českých) získá 1 (jeden) bod (dále jen „**Bod**“), pokud příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, jakož i podle cenových rozhodnutí Ministerstva financí České republiky a Ministerstva zdravotnictví České republiky a dalších orgánů státu, které jsou oprávněny vydávat cenová rozhodnutí, je minimální obchodní přírážka určená v souladu s těmito předpisy vyšší než 5% z nákupní ceny zboží. Získané Body Provozovatel zaznamenává na bodové konto Účastníka (dále jen „**Bodové konto**“). Toto se nevztahuje na nákupy léčivých přípravků vázaných na lékařský předpis hrazených z veřejného zdravotního pojištění, a Účastníkovi se v takových případech Body nenačítají.
- 4.4. Body získané způsobem upraveným v článku 4.4. těchto Všeobecných podmínek může Účastník uplatnit při nákupu volně prodejného sortimentu v té lékárně, která danou PHARMACARD Účastníkovi vydala, a to formou slevy, přičemž 1 (jeden) Bod má hodnotu 1,- Kč (jedna koruna česká).
- 4.5. Aktuální stav Bodového konta na PHARMACARD sdělí Účastníkovi na vyžádání jakýkoliv pracovník té lékárny, která danou PHARMACARD Účastníkovi vydala.
- 4.6. Body na Bodovém kontu nelze směnit za hotovost.
- 4.7. V případě ukončení účasti Účastníka ve Věrnostním programu nevyčerpané Body na Bodovém kontu propadají bez náhrady.
- 4.8. Provozovatel si vyhrazuje právo pořádat další slevové a marketingové akce, o nichž bude Účastníky informovat na Internetových stránkách Provozovatele nebo prostřednictvím e-mailu. Slevy v rámci jednotlivých slevových a marketingových akcí nelze sčítat.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. V rámci provozování Věrnostního programu Provozovatel a provozovatelé lékáren patřících do Sítě lékáren Provozovatele (jejichž kompletní seznam je uveden na Internetových stránkách Provozovatele) zpracovávají o Účastnících následující osobní údaje:
- 5.1.1. jméno a příjmení;
- 5.1.2. datum narození;
- 5.1.3. adresu trvalého bydliště;
- 5.1.4. telefonní číslo a e-mail.

(dále jen „**Osobní údaje**“)

- 5.2. Odevzdáním a podpisem Registračního formuláře Účastník souhlasí se zpracováním Osobních údajů ze strany Provozovatele a provozovatelů lékáren patřících do Sítě lékáren Provozovatele za účelem realizace práv a povinností Účastníka a Provozovatele vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek a z účasti ve Věrnostním programu, a to na dobu neurčitou.
- 5.3. Osobní údaje budou Provozovatelem zpracovávány za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to přímo Provozovatelem a provozovateli lékáren patřících do Sítě lékáren Provozovatele.
- 5.4. Osobní údaje budou Provozovatelem a provozovateli lékáren patřících do Sítě lékáren Provozovatele zabezpečeně uchovávány v papírové i v elektronické podobě bez přístupu třetích osob. Zaměstnanci Provozovatele a provozovatelů lékáren patřících do Sítě lékáren Provozovatele budou mít k Osobním údajům Účastníka přístup pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění fungování Věrnostního programu.
- 5.5. Provozovatel je oprávněn využívat Osobní údaje k zasílání obchodních sdělení, a to i po ukončení účasti Účastníka ve Věrnostním programu. Pokud si Účastník nepřeje dostávat obchodní sdělení ze strany Provozovatele, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit prostřednictvím e-mailu na E-mailovou adresu Provozovatele. Nejpozději následující den po doručení oznámení podle předchozí věty bude Účastník vyřazen ze zasílání obchodních sdělení.
- 5.6. Účastník má možnost kdykoliv odmítnout souhlas se zpracováním Osobních údajů, a to písemným prohlášením doručeným na adresu sídla Provozovatele uvedenou v článku 1.1. těchto Všeobecných podmínek. V takovém případě má Provozovatel povinnost zlikvidovat veškeré Osobní údaje Účastníka získané při provozování Věrnostního programu podle těchto Všeobecných podmínek. Provozovatel má v takovém případě právo ukončit účast Účastníka ve Věrnostním programu podle článku 3.7. těchto Všeobecných podmínek.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit podmínky Věrnostního programu. Nové podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na Internetových stránkách Provozovatele. Okamžikem platnosti a účinnosti nových podmínek tyto Všeobecné podmínky zanikají.
- 6.2. Má se za to, že Účastník souhlasí se změnou Všeobecných podmínek v okamžiku použití PHARMACARD v kterékoliv lékárně Sítě lékáren Provozovatele.
- 6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Věrnostní program.
- 6.4. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných zdravotnickými pracovníky, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
 - 6.4.1. **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, PSČ 120 00, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.

- 6.5. Body získané v rámci stávajícího věrnostního programu přede dnem platnosti a účinnosti těchto Všeobecných podmínek je držitel PHARMACARD oprávněn vyčerpat tak, že za každých 100 (sto) bodů bude poskytnuta sleva 1,- Kč (jedna koruna česká) při nákupu volně prodejného sortimentu. Body získané v rámci stávajícího věrnostního programu je možné vyčerpat nejpozději do 31.12.2016.
- 6.6. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné dnem uvedeným v jejich záhlaví. Současně tímto dnem pozbývají platnosti a účinnosti veškeré předchozí podmínky a pravidla vztahující se k používání PHARMACARD vydané přede dnem platnosti a účinnosti těchto Všeobecných podmínek.