

LÉKÁRNA ipc Palladium

Jak byste popsala zaměření lékárny, její specifičnost?

Stručně a jasně... LÉKÁRNA ipc Palladium je dynamická lékárna poskytující komplexní služby v oblasti zdraví, krásy a fit životního stylu. Služby našim klientům poskytujeme 12 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Po nedávné rekonstrukci patříme mezi nejmodernější lékárny celé sítě LÉKÁREN ipc a dovolila bych si naši lékárnu označit za „vlajkovou loď“. Zároveň jsou však naši pacienti vždy na prvním místě a ctíme hodnoty tradičního lékárenství.

Cílová skupina klientů?

LÉKÁRNA ipc Palladium nemá jasně vyprofilovanou cílovou skupinu klientů. Vzhledem k umístění v samotném centru Prahy, vysokému počtu turistů, ale i zahraničních obyvatel Prahy, je spektrum našich klientů opravdu velice pestré.

Jak složité je pro vás organizovat služby personálu pro lékárnu, která má otevřeno tolik hodin 7 dní v týdnu?

Služby plánujeme vždy minimálně na 2 měsíce dopředu ve snaze eliminovat riziko nepokrytí služby z jakéhokoli důvodu. Spolupracujeme také s řadou externích odborných spolupracovníků. Vzhledem k tomu, že LÉKÁRNA ipc Palladium je součástí sítě LÉKÁREN ipc, v případě potřeby je možné využít i služby tzv. létajícího lékárníka.

V čem spatřujete největší výhodu tak dlouhé otevírací doby? Vyplatí se to?

Je to služba pro naše klienty. Dlouhá otevírací doba je naší nespornou konkurenční výhodou. Lékárna je otevřena de facto 365 dní v roce 12 hodin denně – naši klienti tedy vědí, že jsme tu pro ně prakticky pořád. Díky tomu je lékárna v permanenci opravdu po celou otevírací dobu.

Jak se vám osvědčuje poradenství zástupkyň kosmetických značek v lékárně?

Je to jednoznačně pozitivní impuls pro naše klienty a určitá dynamická změna na oficiálně. Přeci jen s každou změnou nebo variací se stává lékárna poutavější.

Dermoporadkyně externích firem využíváme pravidelně a jejich znalosti jsou pro nás i naše klienty velkým přínosem. Samozřejmostí je i pravidelné proškolení všech odborných zaměstnanců lékárny v této oblasti.

O jaké přípravky je ve vaší lékárně největší zájem?

Vzhledem k frekvenci provozu se dá říci, že poskytujeme opravdu komplexní spektrum služeb, tj. výdej na lékařský předpis, prodej volně prodejných přípravků, zdravotnických potřeb, veterinárních přípravků, doplňků stravy a dermokosmetiky. Samozřejmostí je také poradenská činnost. Sortiment pravidelně

aktualizujeme, takže jsme připraveni i na veškeré mediální kampaně, které mohou ovlivnit prodeje daného sortimentu. V covidové době byly nejčastěji poptávané přípravky na podporu imunity. Velký zájem je i o dermokosmetiku.

Jak v lékárně udržujete kvalitu lékárenské péče a komunikace?

V LÉKÁRNÁCH ipc máme svůj interní metodický tým, který pro nás připravuje odborné podklady k dispenciaci* a také pravidelně navštěvuje lékárny. Klademe velký důraz na zachování kvalitní lékárenské péče a efektivní terapie. Velmi si zakládáme na tom, že předepsané léky nezaměňujeme a vždy respektujeme přání klientů. Komunikaci s klienty se pak vždy snažíme vést jasně a srozumitelně.

Jak se vám pracuje v lékárně, která nemá úplně typický design pro lékárnu?

Lékárna je díky svému designovému vzhledu opravdu atypickou lékárnou, která vzbuzuje pozornost také u klientů. Pracuje se nám v ní dobře a toto netradiční pojetí se nám moc líbí.

Rozhovor poskytla: PharmDr. Jana Peřinová, vedoucí lékárníka. Zdroj: PharmaProfit

* dispence je výdej léků v lékárnách spojený s předáním potřebných informací o správném užívání, dávkování a uchovávání léků, popř. o jejich vedlejších účincích



LÉKÁRNA ipc Palladium vám nabízí kompletní sortiment léčiv, doplňků stravy a medicínalní kosmetiky.

- Profesionální personál
- Kvalitní lékárenská péče
 - Individuální přístup ke každému pacientovi
- Jazykově vybavený personál
- Dlouhá otevírací doba

Kontakt

+420 777 775 127
palladium@ipcnet.cz
po – ne 9.00 – 21.00