

LÉKÁRNA ipc U Sv. Havla

Jak byste popsala zaměření lékárny? Vaše lékárna je součástí místní polikliniky, je to pro lékárnou výhodou?

LÉKÁRNA ipc U Sv. Havla v Rychnově nad Kněžnou sídlí na místní poliklinice, tím je dáno její zaměření na výdej léků na předpis. Být součástí polikliniky s velmi pestrou paletou lékařských specializací je zcela jistě výhodou. Od roku 2015 má lékárna i rozšířený výdej zdravotních potřeb. Sídlíme v centru města, tak nás navštěvují nejen klienti polikliniky, ale i běžní „Rychnované“.

Projevilo se zavedení eReceptu a ePoukazu na počtu pacientů ve vaší lékárně?

Zavedení eReceptu, a hlavně následná pandemie covidu-19, byla spojena s poklesem výdejů na lékařský předpis. Mnoho ambulantů má pacienty „přespolní“, takže pokud byl klientovi v době epidemie koronaviru zaslán eRecept, tak si ho často vyzvedl blíže svému bydlišti a nezajížděl k nám na polikliniku. Pacienti, kteří mají recepty vystavené místními lékaři, si u nás léky vyzvedávají a většinou si je ihned odnášejí. Snažíme se mít skladem léky, které lékaři pravidelně předepisují. Mnozí pacienti také využívají možnost rezervačního systému svých eReceptů, kdy do lékárny přicházejí s jistotou, že jejich lék je pro ně již připraven. Zavedení ePoukazu jsme rozhodně přijali s radostí, šetří nám to čas, který můžeme věnovat pacientům. I pacienti jsou rádi, když si svoje pomůcky vyzvednou na ePoukaz s občanským průkazem v lékárně a nemusí pro papírový poukaz do ordinace lékaře.

Cílová skupina pacientů?

Navštěvují nás jak pacienti odcházející z ambulantů lékařů naší polikliniky, tak i „naši“ stálí a věrní zákazníci.

Většinu klientů oslovujeme již ode dveří jménem a tím, že nás navštěvují pravidelně, tak i víme, co je trápí. Nemají obavy se nám svěřit a my jim pak můžeme lépe poradit. Mnohdy i jen to, že je vyslechneme a mají se komu vypovídat, jim pomůže.

Můžete nabídnout pacientům specifický sortiment? Něco, co není v běžné lékárně dostupné?

Kromě velice širokého portfolia léků, které máme skladem, klientům můžeme i jakýkoliv dostupný lék nebo i jiný sortiment objednat. Velice si zakládáme na tom, že předepsané léky nezaměňujeme. V laboratoři naší lékárny také připravujeme Magistraliter přípravky, nejčastěji různé masti a tobolky. Jsme schopni touto cestou pomoci klientům při výpadku některých léků. To, že máme rozšířený výdej zdravotnických potřeb, je myslím už všeobecně známá informace. Hojně nás vyhledávají i klienti s poukazy na zdravotnické potřeby nebo i ti, kteří si je chtějí koupit sami. Od jiných lékáren se odlišujeme širokou nabídkou zdravotní obuvi.

O jaké přípravky je ve vaší lékárně největší zájem?

Na prvním místě určitě převažuje výdej léků na lékařský předpis, dále sortiment volně prodejných léků a doplňků stravy. Také výdej zdravotnických potřeb, ať už na poukazy, tak i volný prodej. Vyhledávají nás i klienti, kteří potřebují kvalitní zdravotní obuv a v neposlední řadě i dermokosmetiku.

LÉKÁRNA ipc U Sv. Havla je součástí sítě LÉKÁREN ipc. Čím se IPC liší od jiných sítí?

Síť IPC lékáren má již 30letou historii. Lékárník v síti IPC může vykonávat svoji profesi svobodně, vždy může klientovi vydat nebo objednat konkrétní lék, který má předepsaný, a není tlačěn k zaměňování. Svoboda naší profese je také důvod, proč chodíme i po letech do lékárny rády a naše práce nás stále baví. A když někomu pomůžeme a on nám třeba přijde po čase poděkovat, tak si říkáme, že naše práce má smysl. Myslím, že za roky fungování naší lékárny máme vybudované i velmi přátelské vztahy s lékaři z našeho okolí, kteří oceňují, že od nás jejich pacienti odcházejí s nezaměněnými léky, a také vědí, že se na nás mohou kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem nebo třeba o radu při výpadku léků. Myslím, že i celá naše poliklinika U Sv. Havla funguje jako harmonický a přátelský celek.

Lékárnu dělají lidé, tedy kolektiv, který v lékárně pacienti potkávají, jak je to u vás?

Kolektiv lékárny se u nás mění jen zcela minimálně, a i to je, myslím, vizitka toho, že jsme zde spolu rády. Pokud by v lékárně nevládla harmonie mezi námi, nemohly bychom odvádět kvalitní, vstřícnou a laskavou péči vůči našim klientům.

Kdybyste měla na závěr čtenářům jednou větou říci, proč mají navštívit právě LÉKÁRNU ipc U Sv. Havla, co by to bylo?

Kdykoliv nás navštívíte, bude se vám s úsměvem na tváři věnovat personál, který ctí hodnoty tradičního lékárenství, a vy budete mít pocit, že u nás jste na prvním místě.



Rozhovor poskytla: Mgr. Zdeňka Schwengerová, vedoucí lékárník



LÉKÁRNA ipc U Sv. Havla vám nabízí široký sortiment léčiv, doplňků stravy a zdravotnických pomůcek.

- Profesionální a přátelský personál
- Individuální přístup ke každému pacientovi

Kontakt

+420 725 835 691, havel@ipcnet.cz
po – čt 7:30 – 16:00, pá 7:30 – 16:00