



Od bylinek a lektvarů vedla cesta za táru

Proč jste si vybrala studium farmacie?

Jako malou mě bavilo sbírat bylinky a dělat z nich lektvary. Navíc jsem chodila s babičkou do lékárny, paní magistry tam byly příjemné a hezky to tam vonělo.

Jak dlouho pracujete za tárou?

Už to bude dvacet let.

Co vás na práci lékárníka baví nejvíce a co naopak nejméně?

Nejvíce mě baví komunikace s našimi pacienty. Mnozí z nich se k nám pravidelně vracejí a jsou spokojeni, o to je pak komunikace při expedici příjemnější. Nejméně mě asi baví hromada papírování, které ale bohužel neodbytně patří k pozici vedoucího lékárníka.

Kdybyste měla kouzelný proutek, co byste v českém lékárenství okamžitě změnila?

Zavedla bych stejné doplatky za léky ve všech lékárnách. Lékárenství by mělo být primárně zdravotnictvím a v první řadě o pacientech, nikoli jen o slevách.

Čím je charakteristická lékárna, v níž působíte? Jak hodnotíte její lokalitu?

Jsme takzvaná streetová lékárna uprostřed ostravské porubské Hlavní třídy. Chodí k nám hodně místních starousedlíků a maminky s dětmi. Velká část našich klientů se vrací, takže funguje i příjemná zpětná vazba. Kromě nákupu si přijdou pro odbornou radu, názor a informace. Máme široké portfolio léčivých přípravků, volně prodejných přípravků a zaměřujeme se také na výdej zdravotnických prostředků. Pokud pacient přijde s konkrétním požadavkem na přípravek, který

nemáme na skladě, není problém jej objednat. Léčivé přípravky předepsané lékařem nikdy samovolně nezaměňujeme. Snahou je, aby od nás pacient odcházel vždy s lékem, který měl předepsán na receptu.

O jaké přípravky nebo doplňky stravy je ve vaší lékárně největší zájem v jarních a letních měsících?

S nástupem jarních měsíců vedou antihistaminika (léčivé přípravky proti alergiím). V létě to budou jednoznačně přípravky spojené s cestováním, tedy přípravky na

tak školicí workshopy pro expedienty celé sítě. Pravidelně se jich účastníme.

Jak vidíte budoucnost lékárenství u nás?

Trochu se obávám, jestli přílišná elektronizace neodvede zákazníky z kamenných lékáren jen do světa e-shopu. Snad osobní kontakt zůstane pořád pro naše klienty jedním z důležitých základů výdeje léčiv. Ostatně na přidanou lidskou hodnotu klademe v LÉKÁRNÁCH ipc velký důraz.

Mgr. Zuzana Nezvalová o sobě:

Po studiích na Farmaceutické fakultě UK v Hradci Králové jsem se nakonec usadila v Ostravě, kde pracuji jako vedoucí lékárnice LÉKÁRNY ipc Poruba. Pocházím z vesničky v těšínských Beskydách, kam ráda odjíždím relaxovat po rušném týdnu ve městě. Miluji chvíle s rodinou a přáteli, výlety do hor, jízdu na kole, v zimě lyžování. Vždy mě potěší dobrý film a kvalitní hudba.

průjmy, probiotika, opalovací krémy, spreje proti klíšťatům a náplasti.

Jak v lékárně pracujete s marketingem?

Patříme do sítě LÉKÁREN ipc. Máme marketingové oddělení, které udává ucelenou podobu lékárnám napříč celou sítí. Pravidelné letákové akce, sezonní výhodné nabídky, klientské věrnostní karty a označení „lékárna s medvědem Bohoušem“ jsou její nedílnou součástí.

Navštěvujete nějaká školení v prodejních dovednostech?

Ano. V rámci naší sítě máme vlastní školicí tým, který pravidelně pořádá jak školení přímo u nás v lékárně,

Jakou nejhumornější příhodu jste za tárou zažila?

Když se kolega snažil názorně ukázat pacientovi, jak se dávají nohy nahoru, protože to pacient neuměl. Setkalo se to s velkým ohlasem.

Jak si od práce nejlépe odpočinete?

Určitě někde venku v přírodě. Nejvíce mě však každý den nabíjejí moje děti.

Na který léčivý přípravek nedáte dopustit?

Mám velmi ráda homeopatické preparáty, Kalobu a Prospan.



Zdroj: PharmaProfit