

LÉKÁRNA ipc Petrovice

Vaše lékárna je součástí místní polikliniky, jaké výhody to přináší pacientům?

Naše lékárna se nachází při poliklinice Petrovice. To se odráží na obratu lékárny, který je z 90 % tvořen výdejem léků na předpis. Výhodou pro pacienty je, že si mohou svůj eRecept či ePoukaz vyzvednout ihned po návštěvě lékaře. Víme, jaké přípravky pacientům lékaři předepisují a doporučují, a ty držíme skladem. Pacientům poskytujeme péči po návštěvě lékaře, podrobně jim vysvětlujeme, jak léky užívat, jaká režimová opatření dodržovat a doporučujeme vhodné doplňky stravy.

Jak vnímáte zavedení eReceptu/ ePoukazu a možnost jejich rezervace u vás v lékárně? Mělo to vliv na počet pacientů?

Zavedení eReceptu a ePoukazu vnímáme velmi pozitivně. Pacienti nemusí při dlouhodobém užívání léků a méně častých návštěvách lékaře chodit pro recept do ordinace, ale obdrží ho do svého telefonu. Následně si mohou své léky z eReceptu nebo zdravotnické pomůcky z ePoukazu u nás zarezervovat online a vyzvednout si je, až budou připraveny. Díky této možnosti se navýšil počet nových pacientů u nás v lékárně.

Cílová skupina pacientů?

V naší lékárně pečujeme o všechny věkové skupiny, od miminek až po seniory, což je dáno jejím umístěním. Každá skupina má svůj specifický sortiment, který u nás nakupuje. Maminky pro své děti často nakupují přípravky na léčbu ORL onemocnění, doplňky stravy nebo homeopatické přípravky. Ostatní pacienti si kromě léků na předpis také často chodí pro radu, jak ulevit od své nemoci nebo podpořit své zdraví. Jsme tu pro každého a vždy se snažíme, aby se pacienti u nás cítili příjemně a odešli s odbornou radou, kterou potřebují.

Můžete nabídnout pacientům specifický sortiment? Něco, co není v běžné lékárně dostupné?

Ano, máme specifický sortiment pomůcek (např. diabetologické proužky do glukometrů) a přípravků na přání lékařů z polikliniky a okolí. Můžeme nabídnout širokou škálu homeopatických přípravků, včetně poradenství naší kolegyně. Magistraliter* příprava je u nás velmi vyhledávaná, některé přípravky připravíme na počkání, jiné do 24 hodin, což je velmi rychlé, v jiných lékárnách může příprava trvat až 5 dnů.

Lékárna ipc Petrovice je součástí sítě LÉKÁREN ipc. Čím se IPC liší od jiných sítí?

IPC je česká firma vlastněná a řízena lékárníky. Je to rodinná firma s laskavým přístupem k jednotlivým lékárnám. Panují u nás velmi dobré vztahy mezi vedením společnosti a lékárnami a také mezi lékárnami mezi sebou. Vedení podporuje jednotlivé lékárny a má k nim individuální přístup. V LÉKÁRNÁCH



ipc nezaměňujeme předepsaná léčiva. Naši pacienti dostanou přesně to, co jim lékař předepíše.

V rámci vaší lékárny je provozován e-shop LÉKÁREN ipc, jak vnímáte rozdíl mezi online nakupováním a nákupem v kamenné lékárně?

Prostředí kamenné lékárny a e-shopu jsou dva odlišné světy. Struktura nákupu na e-shopu se diametrálně liší od nákupu v lékárně. Komunikace s pacienty v lékárně je jednodušší,

protože s nimi hovoříme z očí do očí. Zatímco e-shop je ochuzen o osobní kontakt a probíhá pouze pomocí e-mailové a telefonní komunikace. Víme, že nakupování online je v dnešní době velmi oblíbené a my chceme být dostupní také lidem, kteří nemají možnost navštívit některou z našich lékáren osobně.

Lékárnu dělají lidé, tedy kolektiv, který tam pacienti potkávají. Jak je to u vás?

Je to přesně tak. Pokud kolektiv v lékárně funguje, tak to pociťují i pacienti. U nás v lékárně je báječný kolektiv, do lékárny se těšíme a rádi spolu trávíme čas i po pracovní době. Jsme k sobě ohleduplní a vstřícní. Můžeme se na sebe 100% spolehnout. Naši pacienti k nám chodí rádi, cítí se tu dobře. Za 3 roky, co LÉKÁRNA ipc Petrovice funguje, k nám začalo chodit mnoho nových pacientů, protože se u nás cítí dobře, a to nás velmi těší.

LÉKÁRNA ipc Petrovice vám nabízí široký sortiment léčiv, doplňků stravy a homeopatie.

- Profesionální a přátelský personál
- Kvalitní lékárenská péče
- Individuální přístup ke každému pacientovi
- Umístění lékárny u polikliniky
- Individuální příprava léčivých přípravků

Kontakt

+420 739 354 972
petrovice@ipcnet.cz
po-čt 7:30-18:00, pá 7:30-15:00

Kdybyste měla na závěr čtenářům jednu větu říci, proč mají navštívit právě LÉKÁRNU ipc Petrovice, co by to bylo?

Máme svoji práci rádi a rádi o pacienty pečujeme, přistupujeme k nim individuálně, mnoho z nich známe jménem a také je tak oslovujeme, což je vždy potěší. Cítí se u nás „jako doma“.

Rozhovor poskytla: Mgr. Soňa Štátná, vedoucí lékárník

* Individuální příprava léčivých přípravků